

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. IDENTITATEA ȘI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

EUROEST CAR S.R.L. (denumită în continuare "Societatea", "Operatorul" sau "EEC"), cu sediul în cu sediul social situat în București, B-dul Basarabia, nr.112, camera 1, bloc L7, scara 1, etaj 5, ap. 21, Sector 2, nr. de ordine în Reg. Com.: J40/ 15589/04.10.2006, CUI 19068805.

Prezenta Politică de Confidențialitate ("**Politica**") **detaliază modul în care Societatea colectează și prelucrează datele dvs. cu caracter personal**, precum și **drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată și cum pot fi exercitate**, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și legislației naționale (denumite în continuare „**GDPR**”), respectiv legislației privind protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

Pentru orice **informații sau solicitări privind prelucrarea datelor cu caracter personal** sau pentru **exercitarea drepturilor dumneavoastră** în calitate de Persoană Vizată, în relația cu EEC, vă rugăm să ne contactați utilizând următoarele date de contact: dpo@euroestcar.ro.

II. CUI SE ADRESEAZĂ ACEASTĂ POLITICĂ

Prezenta Politică se adresează:

1. potențialilor clienți și reprezentanților acestora, în cazul persoanelor juridice;
2. clienților și reprezentanților acestora, în cazul persoanelor juridice;
3. furnizorilor și reprezentanților acestora, în cazul persoanelor juridice;
4. transportatorilor cu care colaborăm
5. vizitatori ai sediului

III. SURSA DATELOR

Colectăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu noi, fie prin platforma noastră sau atunci când ne contactați telefonic sau prin e-mail. De asemenea, în cazul evaluării bonității, consultăm registrele autorităților publice (i.e. Registrul Comerțului, Ministerul Finanțelor).

Pentru a ne asigura că datele colectate sunt corecte și actuale, vă rugăm să ne semnați orice modificare privind informațiile personale pe care ni le-ați furnizat. De asemenea, vă recomandăm să limitați datele transmise strict la ceea ce este necesar pentru scopurile declarate.

IV. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

Colectăm datele cu caracter personal descrise mai jos, exclusiv în scopurile și temeiurile specificate în prezenta Politică. În cazul în care intenționăm să prelucrăm aceste date și în alte scopuri, vă vom informa în prealabil, în mod corespunzător și vom întreprinde toate acțiunile necesare pentru a respecta dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal.

1. POTENȚIALI CLIEȚI ȘI REPREZENTANȚI

Prelucrăm datele cu caracter personal ale persoanelor care reprezintă potențiali parteneri comerciali, în cadrul activităților de prospectare a pieței și atragere de noi clienți.

Categorii de date prelucrate	Scopul prelucrării	Temeiul legal (GDPR)	Perioada de retenție
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: număr de telefon, adresă de e-mail, funcție, companie	Prospectarea pieței și atragerea de noi clienți; dezvoltarea portofoliului de clienți; marketing B2B	Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim (dezvoltarea relațiilor comerciale)	Termenul general de prescripție (3 ani)

2. CLIEȚI ȘI REPREZENTANȚI

Prelucrăm datele cu caracter personal ale clienților și ale persoanelor care îi reprezintă în cadrul relației comerciale, pe durata și după încetarea acesteia.

Categorii de date prelucrate	Scopul prelucrării	Temeiul legal (GDPR)	Perioada de retenție
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail, funcție, companie, adresă de livrare Date privind bonitatea	Evaluare risc comercial și bonitate; stabilire limite de credit; aprobare livrări pe credit;	Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim (gestionarea riscului comercial)	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani)
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail, funcție, companie	Gestionarea relației comerciale, ofertare, negociere, suport contractual post-vânzare	Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract (în cazul clienților persoane juridice) Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani)
Date de identificare: nume, prenume	Preluare, verificare, introducere și procesare	Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract	Pe durata executării contractului +

Categorii de date prelucrate	Scopul prelucrării	Temeiul legal (GDPR)	Perioada de retenție
Date de contact: telefon, e-mail, funcție, companie Date privind comanda Date privind contul creat în platforma noastră B2B	comenzi; executare contract;	Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim (în cazul clienților persoane juridice)	termenul general de prescripție (3 ani)
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail, funcție, companie, adresă de livrare Date privind comanda, sesizările, garanțiile și returnurile	Gestionare reclamații, returnuri și cereri de garanție; urmărire soluționare	Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim (în cazul clienților persoane juridice)	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani)
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail, funcție, companie Date privind comanda și feedback-ul	Colectarea feedback-ului clienților; îmbunătățirea serviciilor; chestionare de satisfacție	Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim (îmbunătățirea calității serviciilor)	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani)
Nume, e-mail, telefon, date de facturare, adresă de livrare, date bancare (IBAN)	Evidență contabilă, gestionare încasări, evidența TVA, raportare financiară și fiscală	Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract Art. 6(1)(c) GDPR – Obligație legală	Conform termenelor prevăzute de lege (minim 5–10 ani)

3. FURNIZORI ȘI REPREZENTANȚI

Prelucrăm datele cu caracter personal ale persoanelor care reprezintă furnizorii cu care colaborăm, în contextul relațiilor contractuale și al proceselor de achiziție.

Categorii de date prelucrate	Scopul prelucrării	Temeiul legal (GDPR)	Perioada de retenție
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail	Evaluare, selecție și calificare furnizori	Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim (selectarea furnizorilor adecvați)	Termenul general de prescripție (3 ani)
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail Date privind contractul	Derulare contract, gestionare comenzi și aprovizionare	Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim, (în cazul furnizorilor persoane juridice) Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani)
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail, funcție, companie, semnătură Date bancare	Recepție marfă și evidență livrări; gestionarea și evidența contabilă a furnizorilor; efectuarea plăților contractuale	Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim, (în cazul furnizorilor persoane juridice)	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani) / Conform termenelor legale
Nume, e-mail, telefon, semnături, date contractuale	Gestionare contracte și servicii administrative	Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim, (în cazul furnizorilor persoane juridice)	Conform termenelor prevăzute de lege

4. TRANSPORTATORI

Prelucrăm datele cu caracter personal ale transportatorilor, reprezentanților partenerilor de transport și șoferilor implicați în activitățile de logistică și livrare.

Categorii de date prelucrate	Scopul prelucrării	Temeiul legal (GDPR)	Perioada de retenție
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail, funcție, companie	Organizare transport și colaborare contractuală cu transportatori și parteneri externi	Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim, (în cazul furnizorilor persoane juridice) Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani)
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail, funcție, companie, adresă de livrare Date privind comanda și traseul	Planificarea, monitorizarea și confirmarea livrărilor; coordonarea documentelor de export	Art. 6(1)(b) GDPR – Executare contract Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim, (în cazul furnizorilor persoane juridice) Art. 6(1)(c) GDPR – Obligație legală (documente export)	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani)
Date de identificare: nume, prenume Date de contact: telefon, e-mail, funcție Date privind incidentul, localizare	Gestionarea incidentelor de transport și a reclamațiilor	Art. 6(1)(f) GDPR – Interes legitim (soluționarea incidentelor)	Pe durata executării contractului + termenul general de prescripție (3 ani)

V. ALTE SCOPURI

În plus, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul satisfacerii unor interese legitime ale noastre, respectiv:

- 1. Efectuarea operațiunilor financiar-contabile, inclusiv emiterea și procesarea facturilor.** Temeiul prelucrării este reprezentat de îndeplinirea unei obligații legale, constând în legislația financiar-contabilă (art. 6 alin. (1) lit. (c) din GDPR) sau, după caz, de interesul legitim de a respecta anumite cerințe legale care implică în mod indirect și prelucrarea datelor cu caracter personal (art. 6, alin. (1), lit. f) din GDPR).
- 2. Elaborarea statisticilor și raportărilor agregate având drept scop dezvoltarea și îmbunătățirea activității și serviciilor noastre, eficientizarea modului în care sunt gestionate activitățile, optimizarea proceselor, centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, analizarea și minimizarea riscurilor financiare, reputaționale la care ne expunem în legătură cu desfășurarea activității.**

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a asigura buna gestionare a afacerii**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR. În acest caz, datele se prelucrează în formă agregată doar în mod excepțional și când este necesar în clar.

3. **Asigurarea securității sistemelor, rețelelor și echipamentelor utilizate**, respectiv a mentenanței acestora. **Temeiul legal este reprezentat de interesul nostru de a asigura securitatea și buna funcționare a sistemelor, echipamentelor și rețelelor**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.
4. **Respectarea obligațiilor legale prevăzute de lege în sarcina noastră** (spre exemplu, obligațiile prevăzute de legislația fiscală, obligațiile de arhivare, obligații în materia protecției datelor etc.), inclusiv raportarea către anumite instituții și/sau autorități publice. **Temeiul legal este reprezentat de îndeplinirea obligațiilor legale pe care le avem**, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.
5. **Apărarea, exercitarea sau constatarea unor drepturi, respectiv soluționarea disputelor. Temeiul prelucrării** este reprezentat de interesul nostru legitim de **a solicita constatarea unor drepturi, de a ne exercita sau apăra drepturile**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

VI. DESTINATARIILE DATELOR

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, strict în măsura în care este necesar pentru scopurile detaliate anterior sau în cazurile în care acest lucru este cerut de lege ori când avem un interes legitim temeinic justificat, către următoarele categorii de destinatari care pot avea calitatea de operatori independenți/operatori asociați sau persoane împuternicite, după cum urmează:

1. Furnizori de servicii
 - a) servicii de administrare și consultanță în afaceri;
 - b) servicii privind protecția datelor cu caracter personal;
 - c) servicii de dezvoltare și asigurare a suportului tehnic și a mentenanței sistemelor informatice;
 - d) servicii de securitate cibernetică;
 - e) servicii de comunicare electronică;
 - f) servicii de arhivare;
 - g) servicii de audit;
 - h) soluții software, platforme sau alte sisteme informatice, cum ar fi acelea destinate gestionării informațiilor colectate prin Website-uri, platforme de marketing etc.;
 - i) servicii de cloud/ hosting;
 - j) consultanți externi pe care îi contactăm în situații specifice (spre exemplu, avocați, consultanți, experți);
2. Autorități și organisme publice, respectiv organe de cercetare și instanțe de judecată sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor operatorului, în măsura în care transmiterea datelor către aceștia este impusă de lege și/sau este necesară în caz de litigiu sau de soluționare a unei dispute, precum și în cazul unor controale în care avem obligația de a le pune la dispoziție (spre exemplu, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal);
3. Persoane expres indicate de dumneavoastră;
4. Terți achizitori, în măsura în care activitatea noastră ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele Persoanelor Vizate ar fi legate în mod inerent de activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

VII. TRANSFERURI ALE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. Orice transfer al datelor dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se va face

doar cu aplicarea unor măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dvs. corespunzătoare.

VIII. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal indicate în secțiunile de mai sus vor fi prelucrate doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor menționate în prezenta Politică.

Ulterior, vom elimina sau șterge datele cu caracter personal din sistemele și evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai puteți fi identificați. De asemenea, vom lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura ștergerea datelor cu caracter personal transmise terților sau devenite publice în scopurile menționate anterior.

IX. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONALE

- 1. Dreptul de a fi informat**, conform art. 13 și art. 14 din GDPR, așa cum se întâmplă în acest document.
- 2. Dreptul de acces**, conform art. 15 din GDPR.
- 3. Dreptul la rectificare**, conform art. 16 din GDPR.
- 4. Dreptul la ștergerea datelor/dreptul de a fi uitat**, conform art. 17 din GDPR.
- 5. Dreptul la restricționarea prelucrării**, conform art. 18 din GDPR.
- 6. Dreptul la portabilitatea datelor**, conform art. 20 din GDPR.
- 7. Dreptul la opoziție**, conform art. 21 din GDPR.

Atunci când ne transmiteți o solicitare pentru a vă exercita acest drept, vă rugăm să menționați și motivele legate de situația particulară în care vă aflați. Nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm (i) că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că (ii) scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

- 8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv creării de profiluri**, conform art. 22 din GDPR. Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta Politică nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate.
- 9. Dreptul de a vă retrage consimțământul**, conform art. 13 alin. (2) lit. c) și art. 14 alin. (2) lit. d) din GDPR.

Acest drept este aplicabil în cazul în care datele cu caracter personal se prelucrează ca urmare a consimțământului exprimat, situație în care aveți posibilitatea în orice moment de a transmite o solicitare de retragere a consimțământului utilizând datele de contact disponibile mai sus.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Retragerea consimțământului privind prelucrarea datelor cu caracter personal are ca efect încetarea prelucrării.

- 10. Dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere**, conform art. 13 alin. (2) lit. d) și art. 14 alin. (2) lit. e) din GDPR.

Fără a vă afecta dreptul de a contacta în orice moment ANSPDCP, vă rugăm să ne contactați în prealabil, în legătură cu exercitarea drepturilor menționate mai sus.

Dacă considerați că nu v-am rezolvat toate solicitările sau nu sunteți mulțumit de răspunsurile noastre, puteți contacta ANSPDCP, pentru a depune o plângere folosind următoarele date de contact:

- sediu: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336
- telefon: +40.318.05.92.11
- fax: +40.318.05.96.02
- e-mail: anspdcp@dataprotection.ro

- website: www.dataprotection.ro
- sau vă puteți adresa cu o plângere instanței de judecată competente.